

Algemene voorwaarden

Desireé Peterman Arbeidsdeskundig Advies

Gevestigd te Weerselo

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90298225

Lid van de NVvA, ingeschreven in het SRA-register onder nummer 4438

Hobéon-gecertificeerd onder certificaatnummer 71702

Artikel 1 – Algemene bepalingen

1.1. Door ondertekening van de offerte verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Desireé Peterman Arbeidsdeskundig Advies tijdig alle benodigde informatie verstrekt om de overeengekomen werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren. De advisering, begeleiding en rapportages vinden plaats op basis van door de opdrachtgever en/of de betrokken medewerker aangeleverde gegevens.

1.3. Organisatieopdrachtgevers zorgen voor een geschikte gespreksruimte en faciliteren afspraken met betrokkenen binnen het kader van het onderzoek.

1.4. Desireé Peterman Arbeidsdeskundig Advies treedt op als onafhankelijke adviseur en handelt conform de richtlijnen van de NVvA.

1.5. Bij onduidelijkheid omtrent de interpretatie van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, of in geval van situaties die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn geregeld, wordt de uitleg bepaald naar de geest en strekking van deze voorwaarden.

Artikel 2 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de navolgende termen verstaan:

- Opdrachtnemer: Desireé Peterman Arbeidsdeskundig Advies, verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen diensten.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende de dienstverlening.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

3.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

3.2. De voorwaarden gelden eveneens voor overeenkomsten waarbij derden worden betrokken voor de uitvoering.

Artikel 4 - Offertes en overeenkomst

4.1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

4.2. Indien de opdrachtgever het aanbod niet binnen deze termijn schriftelijk aanvaardt, vervalt het aanbod, behoudens schriftelijke verlenging. Na verval kan opdrachtnemer het aanbod wijzigen.

4.3. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.4. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.

Artikel 5 - Honorarium

5.1. Partijen kunnen overeenkomen dat het honorarium wordt vastgesteld als een uurtarief of als een vast bedrag.

5.2. Reiskosten worden separaat in rekening gebracht en zijn niet bij het honorarium inbegrepen.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde gegevens tijdig en volledig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Bij niet-tijdige verstrekking is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten en bijkomende kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

6.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever, tenzij opdrachtnemer wist of redelijkerwijs had moeten weten dat de informatie onjuist of onvolledig was.

Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst

7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden noodzakelijk is, zullen partijen dit tijdig in overleg vastleggen.

7.2. Wijzigingen kunnen het tijdstip van oplevering beïnvloeden; opdrachtnemer zal opdrachtgever hierover tijdig informeren.

7.3. Financiële en/of kwalitatieve gevolgen van wijzigingen worden vooraf aan de opdrachtgever gemeld.

Artikel 8 - Geheimhouding

8.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie verkregen in het kader van de overeenkomst. Vertrouwelijkheid geldt voor informatie die als zodanig is aangemerkt of uit de aard van de informatie voortvloeit.

8.2. Zonder toestemming van de opdrachtgever zal opdrachtnemer niet extern over de opdracht communiceren.

Artikel 9 - Intellectueel eigendom

Opdrachtnemer behoudt het recht om opgedane kennis uit de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

Artikel 10 - Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Bij een looptijd van één jaar of langer geldt een opzegtermijn van minimaal drie maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 11 - Ontbinding van de overeenkomst

11.1. Bij tekortkoming van een partij kan de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling en redelijke termijn tot herstel, de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden via aangetekend schrijven.

11.2. Ontbinding strekt slechts tot het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst.

11.3. Reeds gefactureerde bedragen voor uitgevoerde prestaties blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar.

11.4. Bij niet-nakoming door de opdrachtgever kan opdrachtnemer haar verplichtingen opschorten zonder schadevergoeding te verschuldigen.

Artikel 12 - Betaling

12.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum via de door opdrachtnemer aangegeven wijze.

12.2. Bezwaar tegen een factuur dient binnen 14 dagen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt; bij gebreke hiervan wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

12.3. Bij niet-betaling na de vervaldatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever de wettelijke rente (of, indien van toepassing, de wettelijke handelsrente) verschuldigd, naast de buitengerechtelijke incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten.

12.4. Bij faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de opdrachtgever worden alle verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 - Incassokosten

13.1. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten bij wanbetaling zijn voor rekening van de opdrachtgever.

13.2. Indien hogere noodzakelijke kosten zijn gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

14.1. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van opdrachtnemer.

14.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door derden verstrekte informatie.

14.3. Opdrachtgever is vrij om het advies geheel, gedeeltelijk of niet op te volgen en kan een Deskundigenoordeel bij het UWV aanvragen; afwijkingen hiervan wijzigen de overeenkomst niet.

14.4. Het niet of gedeeltelijk opvolgen van het advies ontslaat opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

14.5. Aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

14.6. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade zoals omschreven in deze voorwaarden.

14.7. Directe schade omvat uitsluitend:

- Redelijke kosten voor vaststelling van oorzaak en omvang van de schade;
 - Redelijke kosten ter herstel van de tekortkoming, voor zover opdrachtnemer toerekenbaar is;
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, mits aantoonbaar effectief.
- Indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsschade, is uitgesloten.

Artikel 14A - Verzekering

Opdrachtnemer heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met beperkte dekkingen en eigen risico's. De aansprakelijkheid is beperkt tot de verzekerde bedragen, behalve bij opzet of grove schuld. Opdrachtgever accepteert deze voorwaarden.

Artikel 15 - Overmacht

15.1. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de macht van opdrachtnemer, waaronder begrepen ziekte, pandemieën, natuurrampen, overheidsmaatregelen, en andere onvoorziene omstandigheden.

15.2. Ook indien de overmachtsituatie ontstaat nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen, kan zij zich hierop beroepen.

15.3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt overmacht langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

15.4. Indien opdrachtnemer al (gedeeltelijk) heeft voldaan, kan zij dit deel afzonderlijk factureren, tenzij het geen zelfstandige waarde vertegenwoordigt.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 - Wijzigingen en overige bepalingen

17.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen op het aangekondigde tijdstip van kracht worden. Wijzigingen worden tijdig aan opdrachtgever toegezonden.

17.2. Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

17.3. De meest recente versie van deze voorwaarden is op aanvraag verkrijgbaar en te downloaden via de website van opdrachtnemer.

17.4. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 2 september 2025 en vormen de meest recente versie.